

Bon de Retour

IMPORTANT

La transfert de risques s'opère départ entrepôt. Tout dommage éventuel lié au transport devra être impérativement et clairement indiqué sur le récépissé de livraison du transporteur.

Vous avez ensuite 3 jours ouvrables à partir de la livraison pour envoyer une réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception (pour non conformité ou défaut de livraison) au transporteur avec une copie des réserves précises et caractérisées notées le jour même de la signature du bon de livraison. Si l'une des conditions n'est pas respectée, aucune réclamation, ne sera prise en compte.

RETOUR D'ARTICLE

Satisfait ou remboursé : nous garantissons le remboursement de tout article renvoyé à l'état neuf et dans son emballage d'origine dans les jours qui suivent la date de livraison.

Les frais de port sont à la charge du Client sauf responsabilité incombant à NO PANTIES PARIS (erreur de colis, etc...)

Pour toute autre demande ou informations, n'hésitez pas à contacter nos services par mail sur contact@nopanties.fr

MERCI DE RETOURNER LE COLIS À :
HD DESIGN - 20 PARC DE LA CALARDE
95500 GONESSE

Cher client No Panties Paris,
si vous avez une raison de nous renvoyer un article, nous vous prions de lire attentivement ce formulaire, de le remplir et de le joindre au colis avec une copie de la facture.

MON ADRESSE

NOM		PRÉNOM	
RUE			
CODE POSTALE ET VILLE			
TÉLÉPHONE			
EMAIL		DATE DE COMMANDE	

CAUSE DE RETOUR

11	TROP PETIT / TROP COURT
12	TROP GRAND / TROP LARGE
13	DÉFAUT DE FABRICATION
14	ARTICLE NE CORRESPOND PAS
15	FAUSSE COMMANDE
16	COMMANDE INCOMPLÈTE
17	ARTICLE NE PLAÎT PAS
18	AUTRES

Veuillez indiquer dans la dernière colonne, le motif du retour en utilisant les numéros répertoriés à gauche.

DÉSIGNATION ARTICLE	TAILLE	PRIX	QUANTITÉ	CAUSE DU RETOUR

JE VOUS PRIE DE BIEN VOULOIR

<input type="checkbox"/>	ÉCHANGER L'ARTICLE CONTRE UN AUTRE
<input type="checkbox"/>	ME REMBOURSER DU PRIX DE L'ARTICLE

DÉSIGNATION	TAILLE	PRIX	QUANTITÉ

DATE / SIGNATURE

--

